



Política da Qualidade

O Gabinete 118 – Gestão de Obras e Projectos, Lda. para corresponder às exigências crescentes do mercado competitivo em que se insere, adoptou um Sistema de Gestão baseado nos referenciais normativos NP EN ISO 9001, observando os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à sua actividade.

A Gerência do Gabinete 118 – Gestão de Obras e Projectos, Lda. lidera o desenvolvimento do Sistema de Qualidade, disponibilizando os recursos necessários, assegurando a mais ampla participação dos seus colaboradores e promovendo a respectiva melhoria contínua, condição indispensável à obtenção de um bom desempenho de acordo com a seguinte política da qualidade:

- **Focada no Cliente**

- Satisfação das necessidades e expectativas do cliente
- Estabelecimento de compromissos que todos compreendem e acreditam que podem atingir
- Cumprimento, no prazo acordado, de todos os compromissos com os clientes

- **Fiabilidade Eficácia e Qualidade do Desempenho**

- Comprometimento de cumprir os requisitos legais e melhorar continuamente a eficácia do SGQ
- Compromisso com níveis elevados de fiabilidade e eficácia de forma a garantir a durabilidade das obras e a criação de valor
- Monitorizar, comparar com as melhores práticas do sector (benchmarking) e melhorar continuamente a qualidade dos serviços da organização e o desempenho dos colaboradores

- **Independência, Idoneidade e Profissionalismo**

- Compromisso com a idoneidade em todas as circunstâncias
- Compromisso com a qualidade de serviço
- Total independência de qualquer grupo de construção, fabricante de materiais ou financeiro
- Cumprimento das regras deontológicas das profissões envolvidas

DATA: 17/02/2012

APROVAÇÃO: